

Voorwaarden Flexibele omboekgarantie

Herzien 25 maart 2023, verlengd 30 maart 2023, herzien 27 juli 2023

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de "Flexibele Omboekgarantie" van Corendon International Travel B.V. ('Corendon'), gevestigd aan de Schipholweg 335, 1171 PL in Badhoevedorp, KvK-nummer 34220902.

Corendon biedt je de mogelijkheid om, tegen een meerprijs van € 30 per persoon, tot 8 dagen voor vertrek je pakketvakantie om te boeken. De Flexibele Omboekgarantie is tot 6 weken voor vertrek bij te boeken.

- De 'Flexibele Omboekgarantie' betekent dat jouw pakketreis (met hetzelfde reisgezelschap) zonder opgave van reden, éénmalig kan worden omgeboekt naar een andere pakketreis van Corendon, met een andere accommodatie. Dit kan met dezelfde of met een andere vertrekdatum zijn, maar dient wel dezelfde reisduur te zijn. De reissom voor je nieuwe reis mag nooit minder dan 50% bedragen dan de reissom van je oorspronkelijk geboekte reis, anders gelden de gebruikelijke annuleringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de pakketreis. Als de reissom van je nieuwe vakantie hoger wordt, dan is de meerprijs van deze vakantie voor eigen kosten. Als de reissom van je nieuwe vakantie lager uitvalt, dan betaalt Corendon het verschil terug, tot maximaal 50% van de oorspronkelijke reissom. De andere pakketreis wordt bij gebruikmaking van de omboekgarantie geboekt en de oorspronkelijke reis wordt geannuleerd, de omboekgarantie is daarom alleen geldig op het aanbod dat op dat moment beschikbaar is op onze website.
- De 'Flexibele Omboekgarantie' is alleen van toepassing op een geboekte strandvakantie naar een andere strandvakantie: vlucht plus hotel. Let op: de 'Flexibele Omboekgarantie' geldt niet voor Istanbulreizen, stedentrips, rondreizen, excursiereizen, blue cruises, nijlcruises, artiestenreizen, vakanties naar bestemmingen waarbij vluchten worden uitgevoerd door KLM, Turkish Airlines, Emirates, Tunis Air, Vueling, Air Belgium of TUIfly, vakanties en/of arrangementen in Nederland, België of Oostenrijk, bingoreizen, losse vliegtickets en/of een los geboekte accommodatie.
- Je kunt het flexibel omboeken eenmalig toepassen.
- Omboeken is alleen mogelijk naar een vakantie die ten tijde van het omboeken op de website beschikbaar is.
- Je betaalt de reissom die geldt op de dag van het omboeken. Als de reissom van je nieuwe boeking hoger is dan je oorspronkelijke boeking, dan moet je het verschil bijbetalen. Valt de reissom na omboeking lager uit, dan betaalt Corendon het verschil terug, tot maximaal 50% van de oorspronkelijke reissom.
- Enkel de hoofdboeker kan de vakantie omboeken.

- Omboeken kan alleen door telefonisch contact op te nemen met ons Contact Center, zodat zij de wijzigingen kunnen doorvoeren.
- Na het omboeken van jouw vakantie is de boeking definitief en daarmee vervalt het recht op bedenktijd zoals wordt bedoeld in art. 1.3 van de ANVR Reizigersvoorwaarden.
- Als je zelf besluit om de nieuwe boeking te annuleren, dan gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden en bijbehorende kosten.
- Voor boekingen geldt dat voor zover in deze voorwaarden daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de ANVR Reizigersvoorwaarden en de Corendon Voorwaarden (onverminderd toepasselijkheid van andere voorwaarden zoals meegedeeld bij de boeking) van toepassing zijn.
- Corendon behoudt zich het recht voor om de uitvoering op te schorten en eventueel rechtsmaatregelen te treffen bij een verdenking van oneigenlijk gebruik van de actie.
- Corendon behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Corendon daardoor op enige wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de reizigers.

