

Conditions de la Garantie d'échange flexible gratuite

Version 1, 4 novembre 2022, révisée le 22 décembre 2022, le 2 janvier 2023, le 9 janvier 2023, le 16 janvier 2023, le 23 janvier 2023, le 1er février 2023, le 6 février 2023, le 13 février 2023, le 17 février 2023, le 21 février 2023, le 6 mars, 14 mars, 20 mars

Les présentes conditions s'appliquent à l'action promotionnelle « Garantie d'échange flexible gratuite » de Corendon International Travel B.V., sise Schipholweg 335, 1171 PL, Badhoevedorp, Pays-Bas, enregistrée à la Chambre de Commerce sous le numéro 34220902.

- Vous profitez de la Garantie d'échange flexible gratuite sur toute réservation effectuée du 2 novembre 2022 au 24 mars 2023 inclus, avec un départ prévu jusqu'au 31 octobre 2023.
- Le changement de réservation flexible vous permet d'échanger votre voyage (en compagnie des mêmes personnes) une fois, sans indication de motifs, contre un autre voyage organisé, dans un hébergement différent. La date de départ peut être identique ou différente. Cette action n'est valable que pour les offres disponibles sur notre site web.
- Remarque: cette action ne s'applique pas aux voyages à Istanbul, aux city-trips, aux tours du monde, aux croisières, aux « blue cruises », aux croisières sur le Nil, aux voyages d'artiste, aux oyages découverte, aux voyages musicaux, aux forfaits formule 1, aux vacances avec des vols opérés par KLM, Turkish Airlines, Emirates, Tunis Air, Vueling, Air Belgium ou TUIfly, aux vacances aux Pays-Bas ou en Belgique, aux voyages bingo, aux vols secs et/ou aux hébergements réservés séparément.
- Le changement de réservation flexible ne peut être utilisé qu'une seule fois.
- Le changement de réservation n'est possible que pour les vacances disponibles sur le site web au moment du changement de réservation.
- Vous payez le prix applicable le jour du changement de réservation. Si votre nouvelle réservation est plus chère que votre réservation initiale, vous nous payez la différence. Si votre nouvelle réservation est moins chère que la réservation initiale, nous vous remboursons la différence.
- Le voyage ne peut être échangé que par le responsable de la réservation. Un échange n'est possible que par téléphone auprès de notre Contact Center afin qu'il puisse effectuer les modifications.
- Une fois que vous avez modifié votre voyage, la réservation est définitive et le droit à un délai de réflexion, tel que visé à l'article 1.2 des conditions particulières de Corendon pour les voyages au forfait s'éteint.
- Si vous décidez vous-même d'annuler la nouvelle réservation, les frais d'annulation habituels s'appliquent.
- Les conditions particulières de vente pour les voyages à forfait et les conditions de Corendon s'appliquent aux réservations dans la mesure où il n'y est pas dérogé expressément dans les présentes conditions.



• Corendon se réserve le droit de suspendre la prestation et, éventuellement, d'engager des poursuites judiciaires en cas de suspicion d'utilisation abusive de l'action.

