Garantie de modification gratuite jusqu'à 28 jours avant le départ

Les présentes conditions s'appliquent à la « Garantie de modification gratuite jusqu'à 28 jours avant le départ » de Corendon International Travel B.V., dont le siège social est établi à Badhoevedorp, Pays-Bas, numéro de la Chambre de Commerce 34220902. Elles s'appliquent aux réservations effectuées à partir du 28 octobre 2026.

La garantie de modification vous permet de modifier une seule fois, sans devoir fournir de motif, votre voyage à forfait (vol + hôtel ou formule Fly & Go) vers une autre destination, à condition de voyager avec les mêmes participants et que les vols soient opérés par Corendon Airlines, Corendon Dutch Airlines, Corendon Europe ou Brussels Airlines. Cette modification peut être effectuée avec la même date de départ ou une autre date de départ, pour autant que le nouveau voyage ait lieu au cours de la même année civile.

Le prix du nouveau voyage ne peut jamais être inférieur à 50 % du prix de base du voyage initialement réservé. Dans le cas contraire, les conditions d'annulation habituelles applicables au voyage à forfait, telles que reprises dans les Conditions particulières de Corendon pour les voyages à forfait, seront appliquées. Si le prix de votre nouveau séjour est plus élevé, vous devrez payer la différence de prix. Si le prix de votre nouveau séjour est inférieur, Corendon vous remboursera la différence, à concurrence de 50 % maximum du prix initial du voyage. La garantie de modification est uniquement valable sur l'offre disponible au moment de la demande sur notre site web.

- La garantie de modification ne s'applique pas aux voyages à forfait comprenant des billets d'avion achetés dynamiquement ou non flexibles. Dans ce cas, les conditions spécifiques d'annulation et de modification, communiquées préalablement au voyageur et reprises dans les Conditions particulières de Corendon pour les voyages à forfait, sont d'application, sans préjudice des droits légaux du voyageur.
- La garantie de modification ne s'applique pas non plus aux voyages à Istanbul, city-trips, circuits, voyages d'excursion, croisières, Blue Cruises, croisières sur le Nil et vacances Formule 1.
- **Attention :** la garantie de modification gratuite ne s'applique pas aux chambres et/ou voyages identifiés comme « Non remboursable » durant le processus de réservation.
- Seul le titulaire principal de la réservation peut demander la modification du voyage.

- Toute modification doit être effectuée en contactant notre Customer Services Center par téléphone afin que nos collaborateurs puissent procéder aux adaptations nécessaires.
- Après la modification de votre séjour, la réservation devient définitive et le droit de rétractation visé à l'article 6.1 des conditions particulières de Corendon pour les voyages à forfait cesse de s'appliquer.
- Si vous décidez ensuite d'annuler la nouvelle réservation, les conditions d'annulation habituelles ainsi que les frais correspondants prévus dans les Conditions Particulières de Corendon seront d'application.
- Pour toutes les réservations, les Conditions de la Commission de Litiges Voyages et les Conditions générales et particulières de Corendon restent applicables, sauf dérogation explicite prévue dans les présentes conditions, sans préjudice de l'application d'autres conditions communiquées lors de la réservation.
- Corendon se réserve le droit de refuser une demande de modification, de procéder à des vérifications complémentaires ou de suspendre l'exécution de la demande en cas de suspicion d'utilisation abusive de cette action.
- Corendon se réserve également le droit de modifier les présentes conditions, dispositions ou informations à tout moment et sans notification préalable, sans que cela ne puisse donner lieu à une quelconque indemnisation du voyageur.