

ANNULERINGSVERZEKERING



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

PROTECTIONS BVBA

TIJDELIJKE POLIS

met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek, RPR Brussel 0881.262.717, erkend door de FSMA onder het nummer 067380 A.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt **tijdelijk** een oplossing als u uw reis moet annuleren of bij onderbreking van uw verblijf afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen.

De **annuleringsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u door bepaalde gebeurtenissen een reis of verblijf moet annuleren, wijzigen of onderbreken.



Wat is verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering** worden de annulerings- of wijzigingskosten terugbetaald en komen de volgende gebeurtenissen in aanmerking:

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2e graad
- ✓ Ernstige, onverwachte verwikkelingen tijdens de zwangerschap
- ✓ Intrekking verlof
- ✓ Ontslag
- ✓ Nieuwe arbeidsovereenkomst
- ✓ Herexamen
- ✓ Oproeping als beroepsmilitair of reservist
- ✓ Ernstige, materiële schade aan de woonplaats
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding

Reiscompensatie bij vakantieonderbreking:

- ✓ Pro rata vergoeding bij een vervroegde terugkeer of vakantieonderbreking onder de vorm van een waardebon



Wat is niet verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering**:

- ✗ Elke gekende reden bij het afsluiten van de verzekering
- ✗ Oorlog, terrorisme, politieke onrust en burgeroorlog
- ✗ Epidemie, pandemie, quarantaine en lockdown
- ✗ Natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan)
- ✗ Vooraf bestaande ziektes in een terminaal stadium
- ✗ Vrijwillige zwangerschapsunderbreking
- ✗ Administratieve kosten, visumkosten en andere soortgelijke kosten

Reiscompensatie bij vakantieonderbreking:

- ✗ Prestaties die geen deel uitmaken van het oorspronkelijk verzekerd bedrag



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De annuleringsverzekering dient ten laatste 30 dagen na de boekingsdatum van de reis of verblijf te worden afgesloten of binnen de 24 uur bij boeking minder dan 30 dagen voor vertrek.
- ! Dekking tot maximum € 10.000 per verzekerde bij een contract voor een enkele reis en tot maximum € 2.500 per verzekerde gedurende de looptijd van de dekking voor een contract met betrekking tot meerdere reizen.
- ! Bij annulering wordt er steeds een vrijstelling (franchise) van € 50 per verzekerde in mindering gebracht.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig over de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het onderschrijven van de polis:

- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Tijdens de looptijd van het contract:

- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

Bij een schadegeval:

- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- de originele bewijzen van schade overmaken
- uw gegevens bij de sociale zekerheid of andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken meedelen



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg "annulering" vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract en eindigt bij aanvang van het betreffende reisarrangement.

De waarborg "reiscompensatie" geldt vanaf de vertrekdatum tot en met de einddatum van de reis of het verblijf.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aange tekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt **tijdelijk** een oplossing als er iets misloopt tijdens uw vakantie afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen.

De **reisbijstandsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u tijdens de reis of verblijf gezondheidsproblemen heeft in het buitenland of overlijdt, slachtoffer bent van bepaalde incidenten of bagageproblemen ervaart.



Wat is verzekerd?

Voor de **reis- en bijstandsverzekering**:

Bijstand personen:

- ✓ Repatriëring bij ziekte of ongeval
- ✓ Medische kosten tot € 1.000.000
- ✓ Nabehandelingskosten na een ongeval in het buitenland tot € 6.000
- ✓ Vervroegde terugreis wegens dringende redenen
- ✓ Familiale bijstand in het buitenland
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot
- ✓ Opsporings- en reddingskosten
- ✓ Borgsom en advocaatkosten na een verkeersongeval
- ✓ Medische infolijn
- ✓ Vergoeding van skipas en skilessen

Bagage tot € 1.500:

- ✓ Diefstal met gekenmerkte inbraak of vastgesteld geweld
- ✓ Totale of gedeeltelijke vernietiging
- ✓ Verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij
- ✓ Laattijdige aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming tijdens de heenreis

Kapitaal reisongeval:

- ✓ Vergoeding van € 12.500 bij overlijden en tot € 25.000 bij blijvende invaliditeit na een ongeval in het buitenland



Wat is niet verzekerd?

Voor de **reis- en bijstandsverzekering**:

Bijstand personen:

- ✗ Gevaarlijke sporten en alle sporten die beoefend worden in wedstrijdverband
- ✗ Hospitalisatie of operatie in het buitenland die voor het vertrek werden gepland
- ✗ Zwangerschap na de 28ste week
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen
- ✗ Medische check-ups

Bagage:

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten en waardepapieren
- ✗ Transportmiddelen alsook hun toebehoren
- ✗ Muziekinstrumenten en kunstvoorwerpen
- ✗ Computers, software en toebehoren
- ✗ Mobiele communicatie- en navigatieapparatuur

Kapitaal reisongeval:

- ✗ Reisongeval overkomen aan personen ouder dan 70 jaar

Voor **alle waarborgen**:

- ✗ Elke gekende reden bij het afsluiten van de verzekering
- ✗ Oorlog, terrorisme, politieke onrust en burgeroorlog
- ✗ Epidemie, pandemie, quarantaine en lockdown
- ✗ Natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan)



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De reisbijstandsverzekering kan tot de dag voor vertrek worden onderschreven.
- ! Volgende vrijstellingen (franchises) worden steeds in mindering gebracht: € 25 voor de medische kosten en € 50 voor verloren, gestolen of beschadigde bagage.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig over de hele wereld met uitzondering van het land van de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het onderschrijven van de polis:

- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Tijdens de looptijd van het contract:

- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

Bij een schadegeval:

- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- bij dringende nood aan bijstand in het buitenland onmiddellijk de bijstandscentrale contacteren
- de originele bewijzen van schade overmaken
- uw gegevens bij de sociale zekerheid of andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken meedelen



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen gelden vanaf de vertrekdatum tot en met de dag van terugkeer in de woonplaats. De verzekering is enkel geldig indien zij voor de volledige reisduur (dit is de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis) is afgesloten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aangezekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.