

## **Garantie de changement gratuite jusqu'à 6 semaines avant le départ**

25 mars 2023, révisé le 16 juillet 2024

Les présentes conditions s'appliquent à l'action « Garantie de changement gratuite jusqu'à 6 semaines avant le départ » de Corendon International Travel B.V., sise Schipholweg 335, 1171 PL, Badhoevedorp, Pays-Bas, enregistrée à la Chambre de Commerce sous le numéro 34220902.

- La garantie de changement gratuite jusqu'à 6 semaines avant le départ vous permet d'échanger une seule fois votre voyage (en compagnie des mêmes personnes), sans indication de motifs, contre un autre voyage à forfait de Corendon, dans un hébergement différent ou une autre destination. Et ce, avec la même date ou une autre date de départ. Le prix du nouveau voyage ne peut jamais être inférieur à 50 % du prix du voyage initialement réservé, sinon les conditions d'annulation habituelles applicables au voyage à forfait s'appliqueront. Si le prix de votre nouveau voyage est plus élevé, le coût supplémentaire de ce voyage sera à votre charge. Si le prix de votre nouveau voyage est inférieur, Corendon vous remboursera la différence, jusqu'à un maximum de 50 % du tarif initial. L'autre voyage à forfait est réservé en utilisant la garantie d'échange et le voyage initial est annulé. La garantie d'échange n'est donc valable que pour l'offre disponible sur notre site web à ce moment-là.
- La garantie de changement gratuite jusqu'à 6 semaines avant le départ ne peut être utilisée que pour remplacer des vacances à la plage déjà réservées par d'autres vacances à la plage : vol plus hôtel. Attention : La garantie de changement ne s'applique pas aux chambres et/ou voyages désignés comme 'non-remboursables' lors du processus de réservation. La garantie de changement ne s'applique également pas aux « blue cruises », aux croisières sur le Nil, aux voyages d'artiste, aux voyages découverte, aux voyages musicaux, aux forfaits formule 1, aux vacances avec des vols opérés par KLM, Turkish Airlines, Emirates, Tunis Air, Vueling, Air Belgium, SunExpress ou TUIfly, aux vacances aux PaysBas ou en Belgique, aux voyages bingo, aux vols secs et/ou aux hébergements réservés séparément.
- Le changement de réservation ne peut être utilisé qu'une seule fois.
- Le changement de réservation n'est possible que pour les vacances disponibles sur le site web au moment du changement de réservation.
- Vous payez le prix applicable le jour du changement de réservation. Si le prix de votre nouvelle réservation est plus élevé que celui de votre réservation initiale, vous devez payer la différence. Si le prix de votre nouveau voyage est inférieur, Corendon vous remboursera la différence, jusqu'à un maximum de 50 % du tarif initial.

- Le voyage ne peut être échangé que par le responsable de la réservation.
- Un échange n'est possible que par téléphone auprès de notre Contact Center afin qu'il puisse effectuer les modifications.
- Une fois que vous avez modifié votre voyage, la réservation est définitive et le droit à un délai de réflexion, tel que visé à l'article 1.2 des conditions particulières de Corendon pour les voyages au forfait s'éteint.
- Si vous décidez d'annuler la nouvelle réservation, les conditions d'annulation habituelles et les frais associés s'appliqueront.
- Les conditions particulières de vente pour les voyages à forfait et les conditions de Corendon s'appliquent aux réservations dans la mesure où il n'y est pas dérogé expressément dans les présentes conditions.
- Corendon se réserve le droit de suspendre la prestation et, éventuellement, d'engager des poursuites judiciaires en cas de suspicion d'utilisation abusive de l'action.

