

Conditions de la Garantie d'échange flexible

Version 2, révisée le 4 mai 2021, révisée le 22 mars 2022, révisée le 31 mars 2022.

Vous avez réservé des vacances bien méritées ? Saviez-vous que vous pouvez les échanger quelle qu'en soit la raison ! En cette période d'incertitudes, nous voulons que vous et vos compagnons de voyage ne partiez en vacances que si vous vous en sentez à l'aise. Pour cette raison, Corendon vous offre la possibilité de choisir pour votre séjour une autre date de départ/destination parmi celles qui sont proposées en ligne à ce moment-là. Jusqu'à 6 semaines avant le départ, cela n'est possible que pour la même période/date de voyage. Moyennant 30 euros par personne, vous pouvez changer votre réservation en toute flexibilité jusqu'à 8 jours avant le départ !

- Le changement de réservation flexible vous permet d'échanger votre voyage (en compagnie des mêmes personnes) une fois, sans indication de motifs, contre un autre voyage organisé, dans un autre hébergement différent et/ou avec une autre date de départ. Cette action n'est valable pour les offres disponibles sur notre site web.
- Remarque : cette action ne s'applique pas aux citytrips, aux circuits, aux « blue cruises », aux croisières sur le Nil, aux voyages d'artistes, aux vacances avec des vols opérés par KLM, Turkish Airlines, Tunis Air, Vueling, Air Belgium ou TUIfly, aux vacances aux Pays-Bas, aux vols secs et/ou aux hébergements réservés séparément.
- Le changement de réservation flexible ne peut être utilisé qu'une seule fois.
- Le changement de réservation n'est possible que pour les vacances disponibles sur le site web au moment du changement de réservation.
- Vous payez le prix applicable le jour du changement de réservation. Si votre nouvelle réservation est plus chère que votre réservation initiale, vous nous payez la différence. Si votre nouvelle réservation est moins chère que la réservation initiale, nous vous remboursons la différence. La différence entre les deux réservations est calculée sans le prix de la Garantie d'échange flexible.
- Le voyage ne peut être échangé que par le responsable de la réservation. Un échange n'est possible que par téléphone auprès de notre Contact Center afin qu'il puisse effectuer les modifications.
- Les conditions de réservation rapide expirent lorsque vous échangez un séjour après la période de réservation rapide.
- Si, pour cause de COVID-19, Corendon doit annuler la nouvelle réservation dont le départ est prévu à partir du 1^{er} avril 2021, le client sera remboursé dans un délai de deux semaines.
- Après modification de votre voyage, le droit à un délai de réflexion, tel que visé à l'article 1.3 des Conditions de voyage de l'ANVR, ne s'applique plus.
- Si vous décidez vous-même d'annuler la nouvelle réservation, les frais d'annulation habituels s'appliquent.



- Les conditions de voyage de l'ANVR et les conditions de Corendon s'appliquent aux réservations dans la mesure où il n'y est pas dérogé expressément dans les présentes conditions.
- Corendon se réserve le droit de suspendre la prestation et, éventuellement, d'engager des poursuites judiciaires en cas de suspicion d'utilisation abusive de l'action.
- Corendon se réserve le droit de modifier les conditions, les dispositions ou les informations à sa seule discrétion et sans préavis, sans être tenu de dédommager les voyageurs de quelque manière que ce soit.

