Conditions de la garantie de modification flexible

Version 2, révisée le 4 mai 2021. Version 3, révisée le 27 julliet 2022

Vous avez réservé des vacances bien méritées ? Sachez que vous pouvez modifier votre réservation quel qu'en soit le motif ! En ces temps incertains, nous voulons que vos partenaires de voyage et vous ne partiez en vacances que si vous en avez envie. C'est pourquoi Corendon vous permet de choisir, pour votre séjour, une autre date de départ/destination parmi celles qui sont proposées en ligne au moment de la modification. Jusqu'à 6 semaines avant le départ, la modification n'est possible que pour la même période/date de voyage. Moyennant un supplément de 30 € par personne, vous pouvez bénéficier d'une modification de réservation très flexible, valable jusqu'à 8 jours avant le départ!

- La modification flexible vous permet d'échanger vos vacances (et celles de vos partenaires de voyage) une fois, sans indication du motif, contre un autre voyage organisé, dans un autre hébergement et/ou avec une date de départ différente. Cet avantage n'est valable que pour les offres disponibles sur notre site web.

- Attention : cette action ne s'applique pas aux city trips, excursions, aux circuits, aux croisières bleues, aux croisières sur le Nil, aux tournées d'artistes, aux vacances dont les vols sont assurés par KLM, Turkish Airlines, Brussels Airlines ou Tunis Air, aux vacances aux Pays-Bas, aux vols secs et/ou aux hébergements réservés séparément.

- Vous pouvez utiliser la modification flexible une fois.

- L'échange n'est possible qu'avec des vacances disponibles sur le site web au moment de la modification.

- Vous payez le prix qui est en vigueur le jour de la modification de la réservation. Si votre nouvelle réservation coûte plus cher que votre réservation initiale, vous nous payez la différence. Si votre nouvelle réservation coûte moins cher que la réservation initiale, nous vous remboursons la différence. La différence entre les deux réservations est calculée sans le coût de la garantie de modification flexible.

- Seul le titulaire principal de la réservation peut effectuer une modification. Un échange ne peut se faire qu'en prenant contact par téléphone avec notre Contact Center, qui procèdera aux modifications.

- Les conditions de réservation rapide ne s'appliquent plus dès lors que la modification survient après la période de réservation rapide.

- Si, en raison du COVID-19, Corendon doit annuler le nouveau voyage réservé dont le départ est prévu à partir du 1er avril 2021, le client sera remboursé dans les deux semaines.

- Après modification de sa réservation, le client ne dispose plus du délai de réflexion prévu à l'article 1.3 des conditions de voyage de l'ANVR.

- Si vous décidez vous-même d'annuler la nouvelle réservation, vous devrez payer les frais d'annulation habituels.

- Les conditions de voyage de l'ANVR et celles de Corendon s'appliquent aux réservations dans la mesure où il n'y est pas expressément dérogé dans les présentes conditions.

- Corendon se réserve le droit de suspendre la transaction et, le cas échéant, d'engager des poursuites judiciaires en cas de suspicion d'utilisation abusive de l'action.

- Corendon se réserve le droit de modifier les conditions, les clauses ou les informations à sa propre discrétion et sans préavis, sans être redevable d'aucune indemnisation vis-à-vis des voyageurs.

Version 2, révisée le 4 mai 2021. Version 3, révisée le 27 julliet 2022