

Voorwaarden tegoedbon

Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 is uw reis geannuleerd en heeft u een persoonlijke 'tegoedbon' ontvangen. Dit is het tegoed dat u heeft door het annuleren van uw reis. U kunt de tegoedbon inwisselen onder de hierna te noemen voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de reisovereenkomsten gesloten via www.corendon.be dan wel een doorverkoper van deze reisovereenkomsten waarbij de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen van toepassing zijn.

1. U heeft van Corendon International Travel B.V., KvK-nummer 34220902, gevestigd aan de Singaporestraat 82, 1175RA te Lijnden (hierna: 'de reisorganisatie'), een tegoedbon ontvangen omdat uw reis is geannuleerd wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus/COVID-19.
2. Wanneer u bij een (online) reisbureau een reis heeft geboekt en uw reis is geannuleerd vanwege het coronavirus/COVID-19, dan ontvangt u de tegoedbon van de reisorganisatie via uw (online) reisbureau.

Boekingen gemaakt vóór 1 januari 2020:

3. De reisorganisatie is voor boekingen gemaakt vóór 1 januari 2020 aangesloten bij het Garantiefonds Reizen in België (GFG). Indien u een tegoedbon heeft ontvangen omdat uw pakketreis is geannuleerd en u heeft een reis geboekt vóór 1 januari 2020, dan wordt de tegoedbon onder bepaalde voorwaarden gedekt door het Garantiefonds Reizen. De specifieke voorwaarden om aanspraak te maken op deze regeling kunt u nalezen op www.gfg.be.
 - Let op: de waarde van uw tegoedbon kan hoger zijn dan het bedrag dat door de GFG is gedekt. De dekking van GFG is beperkt tot de reissom. Onder meer de kosten voor een stoelreservering en bagage indien geboekt bij fly.corendon.com en de kosten voor reis- en/of annuleringsverzekering maken onderdeel uit van de waarde van de tegoedbon.
 - Let op: u ontvangt ook een tegoedbon wanneer u alleen een losse vlucht of alleen een accommodatie (geen pakketreis) bij ons heeft geboekt en deze is geannuleerd als gevolg van het coronavirus/COVID-19. Op losse vliegtickets of tegoedbonnen die verstrekt zijn als compensatie voor geannuleerde losse vluchten en geboekte losse accommodaties is de dekking van het GFG niet van toepassing.
 - Op de tegoedbon is aangegeven of er wel of geen garantieregeling voor u van toepassing is. Dit is bedoeld ter indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
 - Let op: dekking van het GFG is uitsluitend van toepassing op tegoedbonnen uitgegeven vóór 20 juni 2020.

Boekingen gemaakt vanaf 1 januari 2020:

4. De reisorganisatie is voor boekingen gemaakt vanaf 1 januari 2020 aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) in Nederland. Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus is door de SGR besloten dat de 'tegoedbon' onder de dekking van de SGR valt. Dit betekent dat in het geval een reisorganisatie failliet gaat en u nog een ongebruikte geldige tegoedbon heeft, deze wordt vergoed door de SGR. De specifieke voorwaarden om aanspraak te maken

op deze regeling kunt u nalezen op www.sgr.nl. Hiermee blijft u de zekerheid houden dat uw betaling veilig is. Aanspraken die voortvloeien uit een geannuleerde reis anders dan een tegoedbon vallen niet onder de garantieregeling van SGR.

- Let op: u ontvangt ook een tegoedbon wanneer u alleen een vlucht bij ons heeft geboekt en deze is geannuleerd als gevolg van het coronavirus/COVID-19. Op losse vliegtickets of tegoedbonnen die verstrekt zijn als compensatie voor geannuleerde losse vluchten is de SGR-regeling niet van toepassing.
 - Let op: de SGR biedt alleen dekking voor uitgegeven tegoedbonnen in geval van het annuleren van reizen in verband met het niet kunnen uitvoeren van de reis in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus. Op de tegoedbon is aangegeven of er wel of geen garantieregeling voor u van toepassing is. Dit is bedoeld ter indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
 - Let op: de dekking van SGR is beperkt tot de reissom zoals omschreven in de SGR-garantieregeling. De waarde van uw tegoedbon kan hoger zijn dan het bedrag dat door de SGR is gedekt. Onder meer de kosten voor een stoelreservering en bagage (wanneer geboekt bij fly.corendon.com) en de kosten voor reis- en/of annuleringsverzekering vallen niet onder de SGR-dekking, maar maken wel onderdeel uit van de waarde van de tegoedbon.
5. Tegoedbonnen die zijn uitgegeven voor 20 juni 2020 zijn uitgegeven op grond van het Ministerieel besluit betreffende de terugbetaling van opgezegde pakketreizen d.d. 19/03/2020, BS 20/03/2020. Voor de specifieke voorwaarden die gelden voor de uitgifte van een tegoedbon verwijzen wij u naar het Ministerieel Besluit.
 6. Tegoedbonnen die voor 20 juni 2020 zijn uitgegeven zijn niet onderworpen aan de aanvaarding van de reiziger in de zin van artikel 25 van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten. De reiziger heeft dus niet het recht de tegoedbon te weigeren, maar kan deze wel gebruiken naar eigen keuze.
 7. Het Ministerieel besluit betreffende de terugbetaling van opgezegde pakketreizen d.d. 19/03/2020, BS 20/03/2020 is niet van toepassing op tegoedbonnen uitgegeven vanaf 20 juni 2020.
 8. Door gebruik te maken van de tegoedbon stemt de reiziger in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden en verbindt hij/zij zich ertoe deze na te leven.
 9. Onderstaande informatie staat specifiek op uw tegoedbon vermeld:
 - De naam 'tegoedbon';
 - De tegoedboncode;
 - De naam van de hoofdboeker van de geannuleerde reis;
 - De uitgiftedatum van de tegoedbon;
 - De geldigheidsduur van de tegoedbon;
 - De waarde van de tegoedbon;
 - De mededeling of een garantieregeling van toepassing is.
 10. Alleen door de reisorganisatie uitgegeven tegoedbon met de bovenstaande informatie zijn geldig.
 11. U kunt kiezen uit het gehele aanbod van pakketreizen en vluchten van de reisorganisatie op de website www.corendon.be. Indien u de geannuleerde reis bij een (online) reisbureau heeft geboekt dan moet u de tegoedbon inwisselen bij uw reisbureau en kunt u kiezen uit het gehele aanbod van de reisorganisatie zoals aangeboden door uw (online) reisbureau. U kunt uw

tegoedbon niet inwisselen bij uw (online) reisbureau voor een reis bij een andere reisorganisatie.

12. Uw nieuwe reis hoeft niet naar hetzelfde hotel of dezelfde bestemming te zijn als de geannuleerde reis. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, betaalt u de meerkosten. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager uitvalt dan de waarde van uw tegoedbon, blijft het restbedrag staan op uw tegoedbon onder dezelfde voorwaarden. U kunt dit dan gebruiken voor een volgende reis. Mocht er een restbedrag van 10% of minder overblijven na het besteden van uw tegoed, dan kunt u het rekeningnummer opgeven waarop het restantbedrag kan worden overgemaakt. De reisorganisatie rekent geen bijkomende kosten aan de inwisseling van de tegoedbon zoals administratiekosten.
13. U kunt het tegoed besteden aan een nieuwe of andere bestaande boeking voor uzelf, maar ook aan een nieuwe boeking van een andere boeker. Nadat de nieuwe boeking is gemaakt, laat u dat aan de reisorganisatie weten door de gegevens van uw nieuwe boeking aan de reisorganisatie door te geven wanneer u bent ingelogd op uw eigen pagina op de website van de reisorganisatie. Let op: wanneer u de tegoedbon wilt besteden aan de boeking van een vliegticket, dan moet u deze boeking telefonisch maken bij het Contact Center van de reisorganisatie.
14. Wanneer een nieuwe boeking (gedeeltelijk) is betaald met een tegoedbon en deze wordt tegen annuleringskosten geannuleerd, dan ontvangt de hoofdboeker van de nieuwe boeking voor het bedrag dat overblijft na aftrek van de annuleringskosten een nieuwe tegoedbon. Op een nieuwe tegoedbon is geen garantieregeling van een garantiefonds van toepassing, tenzij anders vermeld op de nieuwe tegoedbon. Wanneer de nieuwe boeking wordt geannuleerd binnen de optieperiode, dan wordt het bedrag van de originele tegoedbon opnieuw besteedbaar.
15. De ontvanger van de tegoedbon is verantwoordelijk voor het invullen van juiste (persoons)gegevens. De reisorganisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verkeerde of niet ingevulde gegevens.
16. De tegoedbon kan tot uiterlijk één (1) jaar na de datum van uitgifte zoals vermeld op de tegoedbon worden ingewisseld.
17. Nadat u uw tegoedbon heeft ingewisseld en een nieuwe boeking heeft gemaakt, zijn op de nieuwe boeking de reguliere voorwaarden van toepassing, tenzij daar in deze voorwaarden van is afgeweken. Hiermee gaat u akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.
18. Aan kennelijke fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
19. De reisorganisatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
20. De beslissing of er een tegoedbon wordt uitgegeven is voorbehouden aan de reisorganisatie.
21. De reisorganisatie heeft te allen tijde het recht om aanvullende gegevens, zoals de annuleringsbevestiging van de geannuleerde boeking op te vragen om de geldigheid van de tegoedbon te verifiëren. Wanneer deze gegevens niet worden overgelegd heeft de reisorganisatie het recht de tegoedbon ongeldig te verklaren.
22. Slechts de hoofdboeker van de geannuleerde reis is gerechtigd de tegoedbon te besteden aan een nieuwe boeking, voor zichzelf of voor een ander.
23. Het is niet toegestaan de tegoedbon te kopiëren of na te maken.
24. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.