

Algemene Voorwaarden – Partypakketten

Versie 1.3 – november 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van partypakketten, tickets en overige producten of diensten, hierna te noemen “de organisator”.
2. Door aankoop van een partypakket, ticket of ander product verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de organisator zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Inhoud van de pakketten en vermeldingen

1. Aan de informatie, afbeeldingen, banners, teksten of overige uitingen in de ticketshop of op de website kunnen geen rechten worden ontleend.
2. De samenstelling van pakketten kan door de organisator te allen tijde worden gewijzigd, zonder dat de deelnemer recht heeft op terugbetaling of compensatie, mits de aard van het pakket in redelijkheid vergelijkbaar blijft.
3. Kennelijke fouten, vergissingen of typfouten in het aanbod binden de organisator niet.

Artikel 3 – Partners en dienstverlening van derden

1. De uitvoering van onderdelen van de partypakketten vindt plaats door partnerorganisaties, leveranciers en dienstverleners (zoals vervoerders, accommodaties, evenementenorganisaties en horecaondernemingen).
2. In deze gevallen fungeert de organisator uitsluitend als tussenpersoon of bemiddelaar tussen de deelnemer en de betreffende partner.
3. De partner is zelf verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de door hem aangeboden dienst of het evenement en is jegens de deelnemer aansprakelijk volgens zijn eigen voorwaarden.
4. Door aankoop van een partypakket verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijke voorwaarden van deze partners, voor zover relevant voor de uitvoering van het pakket.
5. De organisator is niet aansprakelijk voor handelingen, tekortkomingen, wijzigingen, fouten of nalatigheden van haar partners of derden, noch voor schade die daaruit direct of indirect voortvloeit.

Artikel 4 – Wijzigingen van data, tijden en programma

1. De vermelde data, tijden, locaties en programma's van evenementen of andere producten binnen het partypakket zijn onder voorbehoud.

2. De organisator behoudt zich het recht voor om deze gegevens te allen tijde te wijzigen wegens organisatorische, veiligheids- of andere zwaarwegende redenen.
3. Dergelijke wijzigingen geven de deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of enige andere vorm van schadevergoeding.
4. Indien een wijziging van het programma of de locatie essentieel van aard is, zal de organisator zich inspannen om een redelijk alternatief aan te bieden.

Artikel 5 – Annulering door de deelnemer

1. Gelet op de aard van de aangeboden diensten en producten, waaronder evenementen en samengestelde partypakketten, is kosteloze annulering niet mogelijk.
2. Na aankoop bestaat geen recht op ontbinding of terugbetaling op grond van het wettelijke herroepingsrecht (artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek), aangezien het betreft:
 - diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding;
 - waarvoor in de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien.
3. Het doorverkopen van tickets of pakketten is uitsluitend toegestaan conform de voorwaarden en regels van de organisator.

Artikel 6 – Annulering of wijziging door de organisator

1. De organisator heeft het recht om een evenement of onderdeel van een partypakket te annuleren of te wijzigen in geval van overmacht of omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte van artiesten, slecht weer, pandemieën, maatregelen van overheidswege, stakingen of technische storingen.
2. In geval van volledige annulering zal de organisator de deelnemer informeren over eventuele compensatie of vervangende mogelijkheden, conform de op dat moment geldende regelgeving.
3. In geval van wijziging of gedeeltelijke annulering bestaat geen recht op (volledige) restitutie, tenzij de organisator anders beslist.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De organisator is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, vertraging of letsel ontstaan tijdens of in verband met deelname aan een evenement, reis of gebruik van een partypakket, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de organisator zelf.
2. De deelnemer neemt deel aan activiteiten geheel op eigen risico.
3. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering, kwaliteit of veiligheid van diensten en producten geleverd door derden of partners. Eventuele klachten hierover dienen rechtstreeks bij de betreffende partner te worden ingediend.
4. De organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
5. Indien, ondanks het voorgaande, enige aansprakelijkheid zou worden aangenomen, is deze beperkt tot het bedrag dat de deelnemer voor het betreffende pakket of ticket heeft betaald.
6. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van lokale regels, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van partners of organisatoren.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan de organisator kan worden toegerekend, zoals overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, pandemieën, natuurrampen, oorlog, stakingen of storingen in transport of communicatie.

2. In geval van overmacht heeft de organisator het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te wijzigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 9 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk te worden ingediend bij de organisator.

2. De organisator zal zich inspannen om klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen.

3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is het Nederlands recht van toepassing en wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 11 – Leeftijdsgrens (18+)

1. De partypakketten kunnen activiteiten bevatten waarbij alcohol wordt geschonken.

2. Door aankoop verklaart de deelnemer 18 jaar of ouder te zijn op het moment van deelname.

3. Partners mogen bij toegang legitimatie vragen en deelnemers onder 18 jaar weigeren zonder recht op restitutie.

4. Deelnemers onder 18 jaar mogen geen alcohol nuttigen; de Nederlandse Alcoholverwet is van toepassing.