Corendon Voorwaarden
Geldig vanaf 09 april 2026 tot en met 28 oktober 2026.

De navolgende bepalingen zijn door Corendon zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfregulering van de Sociaal Economische Raad.

Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR Reizigersvoorwaarden.

1. Annulering door reiziger of Corendon.

1.1 Corendon hanteert een vaste staffel aan annuleringskosten als gevolg van opzegging van de overeenkomst door de reiziger, gebaseerd op de reissom. Deze annuleringskosten zijn eveneens van kracht wanneer Corendon genoodzaakt is de overeenkomst op te zeggen wegens het nalaten van de reiziger om de reissom binnen de gestelde termijn te voldoen.
1.2 Deze staffel, zoals neergelegd in de ANVR Reizigersvoorwaarden, is zowel van toepassing op pakketreisboekingen, als op losse accommodatie boekingen. Afhankelijk van het moment van opzeggen brengt Corendon, naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, de volgende annuleringskosten in rekening:
- bij annulering tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrek dag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom.

1.3 Voor zee cruises gelden naast eventueel verschuldigde reserveringsbijdrages en kosten voor annuleringsverzekering de volgende annuleringskosten:
- bij annulering tot de 90ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 90ste kalenderdag (inclusief) tot de 60ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 60ste kalenderdag (inclusief) tot de 30ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 30ste kalenderdag (inclusief) tot de vertrek dag: 100% van de reissom.
-bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom.

Bovenstaande annuleringskosten gelden voor alle reizen, tenzij anders vermeld bij de betreffende reis.
1.4 Voor Formule 1 Grand Prix reizen gelden naast eventueel verschuldigde reserveringsbijdrages en kosten voor annuleringsverzekering de volgende annuleringskosten:
- bij annulering tot de 100 kalenderdagen (exclusief) voor vertrek: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 100ste kalenderdag (inclusief) tot de 90ste kalenderdag (exclusief) voor vertrek: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 90ste kalenderdag (inclusief) tot de 60ste kalenderdag (exclusief) voor vertrek: 90% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 60ste kalenderdag (inclusief) tot en met de dag van vertrek: 100% van de reissom;
- Indeplaatsstelling: tot 2 maanden voor vertrek: €150,- per persoon.

1.5 Onder reissom wordt in dit kader verstaan de door of namens de organisator gepubliceerde prijs, inclusief bijdrage aan het Calamiteitenfonds en bijdrage SGR (indien van toepassing), exclusief extra's zoals bagage, transfer, reisverzekering, autohuur en alle andere extra's welke zijn bijgeboekt.
1.6 De reiziger zal de volledige verzekeringspremie gerestitueerd krijgen indien binnen 14 dagen na afsluiten van de verzekering wordt geannuleerd. Indien na 14 dagen na afsluiten van de verzekering wordt geannuleerd zal Corendon de premie vergoeden indien zij deze van de verzekeraar vergoedt krijgt.
1.7 Als de reiziger nalatig is in het (volledig) (aan)betalen van de reissom, stelt Corendon conform artikel 10.2 van de ANVR Reizigersvoorwaarden een termijn van 14 dagen vast, waarbinnen de reiziger de betaling alsnog moet voldoen. Bij last-minute reizen (vertrek binnen zes weken) kan echter worden afgeweken van deze termijn van 14 dagen en kan een kortere termijn worden gehanteerd.

2. Bedenktijd (herroepingsrecht)

2.1 Als reiziger heb je het recht om je reisovereenkomst binnen 5 dagen na de totstandkoming, de dag van boeken daarbij inbegrepen, zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren.
2.2 Onder reiziger wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker verstaan.
2.3 Je hebt geen herroepingsrecht als zoals bedoeld in artikel 2.1:
- je de reisovereenkomst binnen 28 dagen voor vertrek sluit;
- Corendon expliciet in de aanbieding aangeeft dat de reisovereenkomst niet-restitueerbaar is of niet-flexibele vluchten heeft zoals verder uiteengezet in artikel 3;
- je een cruise, rondreis, formule 1 reis en/of losse reisdienst, daarbij inbegrepen flight only en hotel only, hebt geboekt

3. Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

3.1 Voor bepaalde reizen, aangeduid als 'niet-terugbetaalbaar' of ‘niet-flexibel’ tijdens het boekingsproces, geldt een strikt annulerings- en wijzigingsbeleid. Hiermee wordt o.a. bedoeld het niet kunnen wijzigen of aanpassen van de naam en geboortedatum evenals het niet wijzigen van de vlucht of hotel.
3.2 Bij annulering of wijziging van deze boekingen zoals genoemd in artikel 3.1 zijn de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.
3.3 Een uitzondering hierop geldt voor boekingen met niet-flexibele vluchten van Transavia: bij deze boekingen zijn in het geval van annulering of wijziging tot 6 weken voor vertrek annuleringskosten ter hoogte van 50% van de reissom van toepassing. Bij annulering of wijziging binnen 6 weken voor vertrek zijn de annuleringskosten 100% van de reissom. Deze voorwaarden worden duidelijk vermeld tijdens het boekingsproces en de reiziger gaat hiermee akkoord op het moment van boeken.
3.4 Deelannuleringen zijn bij niet-flexibele vluchten niet mogelijk.

4. Bijdrage SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden)

Indien van toepassing, is de SGR-bijdrage, conform Uitvoeringsregeling bijdrage SGR, inbegrepen in de reissom. Dit valt na te lezen op www.sgr.nl/downloads/ onder het kopje 'Uitvoeringsregeling bijdrage SGR'.

5. Epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen

5.1 In het geval dat een pandemie, epidemie of een overheidsmaatregelen de uitvoering van de reisovereenkomst ernstig beïnvloedt, behoudt Corendon zich het recht voor om de reis te annuleren, uit te stellen of te wijzigen naar een alternatieve bestemming.
5.2 Corendon zal zich inspannen om reiziger zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de reisplannen als gevolg van een dergelijke omstandigheid.
5.3 De reiziger is echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van de juiste informatie en dient voor het vertrek na te gaan of de eerder ingewonnen informatie nog klopt.
5.4 Eventuele kosten die verbonden zijn aan het verkrijgen van verplicht gestelde documentatie zijn voor rekening en risico van de reiziger.
5.5 Corendon is niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt door pandemieën, epidemieën of overheidsmaatregelen, noch is Corendon gehouden tot compensatie voor dergelijke omstandigheden.

6. Omstandigheden binnen de persoonlijke (risicosfeer) van de reiziger

6.1 De reiziger is annuleringskosten verschuldigd indien Corendon de reis kan uitvoeren en (een deel van) de overeenkomst wordt geannuleerd als gevolg van enige omstandigheid die in de persoonlijke (risico)sfeer van de reiziger ligt als gevolg waarvan de reiziger niet kan of wil deelnemen aan de reis.

7 Deelannulering

7.1 Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij de annuleringskosten zoals vermeld in deze voorwaarden verschuldigd. Deelannuleringen zijn bij niet-flexibele vluchten niet mogelijk.7.2 Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Het kan dat hiermee eerdere (vroegboek) kortingen komen te vervallen, afhankelijk van het geboekte kamertype. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden.7.3 Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd conform deze voorwaarden.7.4 Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

8. Wijzigingen door de reiziger

8.1 Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien kan een bedrag aan wijzigingskosten per boeking en eventuele communicatiekosten van toepassing zijn.
Ook kan een verzoek worden toegewezen waarbij (gedeeltelijke) annuleringskosten van artikel 9.2 van de ANVR Reizigersvoorwaarden van toepassing zijn. De reiziger wordt altijd vooraf op de hoogte gesteld van de toepasselijke kosten.
8.2 Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 kalenderdagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door de reisorganisator worden bevestigd.
8.3 De reisorganisator is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen zal door de reisorganisator met redenen worden

omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval zijn de annuleringskosten van artikel 9.2 van de ANVR Reizigersvoorwaarden van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
8.4 Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-) annulering waarop de annuleringskosten van artikel 9.2 van de ANVR Reizigersvoorwaarden van toepassing zijn. In dat geval zijn geen wijzigings- of communicatiekosten verschuldigd.

9. Aanbetalingskosten van reisovereenkomsten met Corendon

9.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling van 35% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
9.2 Voor reizen met niet-flexibele vluchten en/of voor bijgeboekte extra's moeten de volledige kosten (100%) worden betaald met uitzondering van reizen met de niet- flexibele vluchten met Transavia, daar moet 50% van de reissom worden aanbetaald.
9.3 Bovenstaande geldt zowel voor pakketreisboekingen als voor losse accommodatieboekingen.
9.4 Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrek dag (bij eigen-vervoerreizen uiterlijk zes weken voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van het boekingskantoor of Corendon.
9.5 Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
9.6 Indien tijdige betaling van de gehele reissom uitblijft, is Corendon genoodzaakt om de overeenkomst op te zeggen en annuleringskosten te vorderen.

10. Betalingsinformatie

Indien u uw boeking betaalt door middel van een creditcard, zal het bedrag direct op uw creditcard geïncasseerd worden. De datum van de daadwerkelijke afschrijving van het bedrag is afhankelijk van uw creditcardmaatschappij.

11. Reisverzekering

Het wordt iedere passagier aangeraden om uiterlijk bij aanvang van de reis in het bezit te zijn van een geldige reisverzekering.

12. Aanvullende voorwaarden

12.1 Indien u een pakketreis boekt, dan is §1 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing).
12.2 Indien u een enkelvoudige reisdienst boekt, dan is §3 van de ANVR Boekingsvoorwaarden van toepassing. 12.3 Indien een vlucht onderdeel uitmaakt van uw boeking, dan zijn de algemene voorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij van toepassing.

13. Bedrijfsinformatie

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden alle reizen in het aanbod door ons georganiseerd.

Corendon International Travel B.V.
Schipholweg 335A
1171 PL Badhoevedorp

KvK: 34220902
www.corendon.nl