



April 2021

VERANTWOORD REIZEN

Coronaprotocol Corendon

Inleiding

Het Coronavirus heeft de wereld en Nederland in zijn greep. We doen er alles aan om de verspreiding van het virus te voorkomen. Ook Corendon Dutch Airlines treft maatregelen ter verspreiding van het coronavirus. In onze huidige vliegoperatie, zijn op dit moment diverse mitigerende maatregelen genomen. Deze maatregelen zijn tot stand zijn gekomen vanuit het risk management proces wat onderdeel uitmaakt van het Safety Management System (SMS). Dit is een continue proces ingegeven door de actuele situatie waarbij als doel is genomen een veilige vliegoperatie en het voorkomen van verdere verspreiding van het virus. Deze maatregelen zijn dan ook getoetst op afstand, bescherming en hygiëne. Daar waar het niet mogelijk is om ons te houden aan de geldende adviezen (bv 1,5m) zijn mitigerende maatregelen genomen welke acceptabel zijn om een veilige vliegoperatie te garanderen.

Bij de verdere opschaling van de operatie worden additionele maatregelen genomen en/of bestaande maatregelen wijzigen. Het protocol wat is opgesteld is dan ook onderhevig aan deze wijzigingen en is een moment opname van de huidige situatie (April 2021).

Uitgangspunten

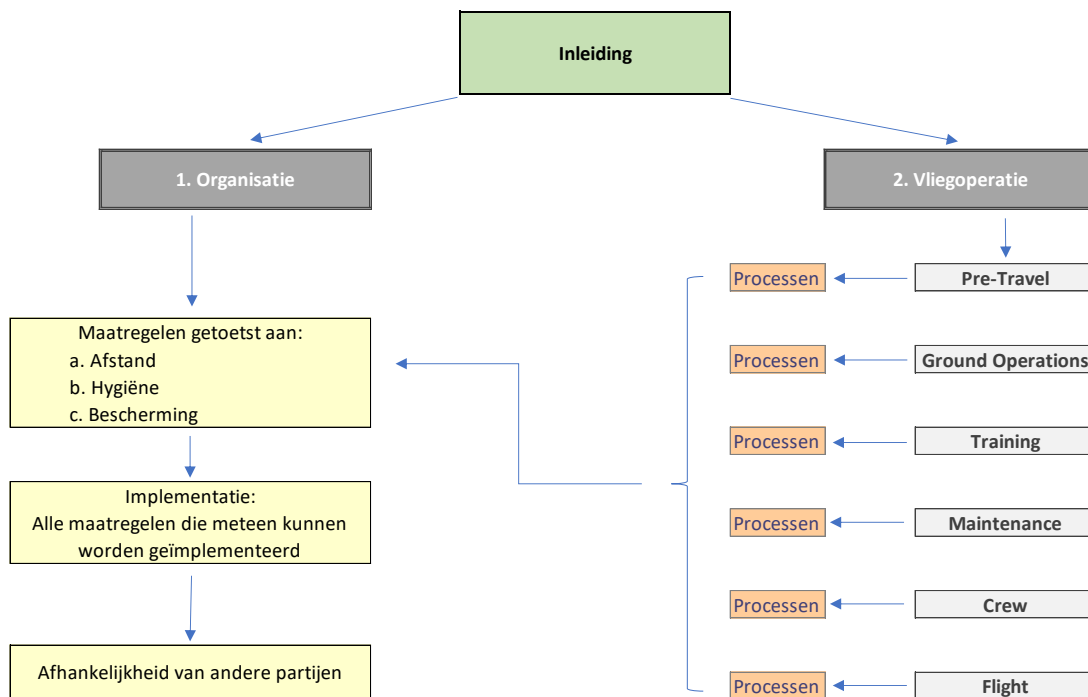
Uitgangspunten van dit protocol zijn de geldende adviezen en maatregelen van de nationale gezondheidsinstantie (RIVM), de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) de European Union Aviation Safety Agency (EASA) en het European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC). De luchtvaart is een internationale sector en opereert wereldwijd. Het is daarom van belang om Europees en mondiaal af te stemmen om zo een eerlijk speelveld (level playing field) te creëren voor alle luchtvaartmaatschappijen en om daarnaast te voorkomen dat de uitvoerbaarheid van maatregelen voor luchtvaartmaatschappijen onmogelijk wordt gemaakt.

Note: in het protocol wordt het gebruik van mondkapjes beschreven; daar waar het mondkapjes voor passagiers betreft bedoelen we *niet* medische mondkapjes. Daar waar het mondkapjes voor personeel betreft bedoelen we medische mondkapjes. Er wordt nog geen onderscheid gemaakt tussen gevaccineerde en niet gevaccineerde passagiers.

De verschillende protocollen van sectorpartijen zijn complementair aan elkaar.

Proces

Onderstaand een visuele weergave van onze processen onderverdeeld in de organisatie en de vliegoperatie. Daarnaast een opsomming van de gebruikte bron documentatie.



Bron documenten:

- EASA COVID Aviation Health Safety Protocol issue 2
- EASA SIB 2020-02R5
- EASA SD 2020-04
- EASA Guidance on aircraft cleaning and disinfection issue 2
- EASA Guidance on the management of crew members in relation to the COVID-19 pandemic issue 2
- Boeing MOM 20-0053-01B (R2)
- Protocol alternatief testregime crew issue 1
- RIVM richtlijnen
- COVID-19 measures NL;
<https://www.government.nl/topics/coronavirus-covid-19/documents>

Afdeling	Situatie	Bronaanpak	Mitigerende acties	Bescherming
Algemeen	Alle werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Bij verkoudheidsklachten, verhoging, koorts of benauwdheid blijf je thuis. - Wanneer je 24 uur geen klachten meer hebt en je goed voelt, kun je naar het werk komen. - Huisgenoten van iemand die verkoudheidsklachten óf verhoging (tot 38 graden Celsius) heeft, kunnen naar het werk komen. - Huisgenoten van iemand die verkoudheidsklachten én koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwd is, blijven thuiswerken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verplicht desinfecterende gel bij binnenkomst gebruiken - Hoesten/niezen in elleboog en papieren zakdoekjes gebruiken - Direct aanraken van knoppen (deursluis, lift), trapleuning vermijden - Na afloop gebruik bedrijfsauto aangeraakte onderdelen schoonmaken - Advies: zoveel mogelijk airco uit en raam open (voor verse lucht en hoge luchtvochtigheid) - Zelf schoonhouden van de werkplek - Vaker en intensiever schoonmaken door schoonmaakbedrijf; vooral op alle contactplekken zoals trapleuning, koffieapparaat, toiletten en deurklinken - Altijd minstens 1,5 meter afstand van anderen houden - Anderen er actief op aanspreken wanneer je ziet dat dit niet gebeurt - Maximaal 1 persoon in deursluis - Maximaal 1 persoon in de lift - Maximaal 1 persoon op een trapdeel - Maximaal 2 personen in een bedrijfsauto, na afloop alle aangeraakte onderdelen (stuur/versnelling/deurknop etc.) met hygiënisch doekje schoonmaken - Eenrichtingsverkeer in de gangen, voorzien van markeringen op de grond - Cirkels op de grond voor bewustzijn over 1,5 meter 	Alle hygiënische maatregelen conform de richtlijnen RIVM

Afdeling	Situatie	Bronaanpak	Mitigerende acties	Bescherming
Pre - Travel Preparation	Communicatie aan de klant over de maatregelen	- Corendon klanten moeten voor vertrek op de hoogte te zijn van de maatregelen die wij als Corendon hanteren op de luchthaven, in het vliegtuig en tijdens de vakantie.	- Specifieke mail voor bestaande en nieuwe klanten m.b.t. de maatregelen die we hebben genomen om verantwoord te reizen. - Speciale 'Verantwoord op reis' nieuwsbrief met alle informatie omtrent de maatregelen. - Speciale landingspagina op de website met uitgebreide informatie omtrent verantwoord reizen. - FAQ beschikbaar voor de klant v.w.b. verantwoord reizen - Call Center agents geïnformeerd over de nieuwe maatregelen zodat zij de klant ook goed te woord kunnen staan en advies kunnen geven - Alle informatie beschikbaar in het AirFi systeem.	Informatie
	Communicatie omtrent het gebruik van gezichtsmaskers	- Verplichting voor het dragen van gezichtsmaskers voor, tijdens en na de vlucht. De maskers moeten elke 4 uur verwisseld worden	- Klanten informeren via bovenstaande communicatiemiddelen. - Klanten informeren over het weggooien van het masker. - Klanten informeren dat er geen maskerplicht aan boord is voor kinderen onder 13 jaar en baby's	Informatie
	Communicatie omtrent het gebruik van desinfecterende middelen	- Voor passagiers wordt aanbevolen om desinfecterende gel te gebruiken.	- Klanten informeren via bovenstaande communicatiemiddelen over het gebruik van desinfecterende middelen.	Informatie
	Communicatie omtrent de processen bij vertrek	- Klanten informeren over het feit hoe laat ze op de luchthaven moeten zijn, hoe laat de check-in open gaat en dat de terminal alleen open is voor reizigers en niet voor 'wegbrengers'	- Klanten informeren via bovenstaande communicatiemiddelen, daarnaast het online inchecken stimuleren	Informatie
	Passagiers moeten voorafgaand aan hun reis een elektronisch gezondheidsverklaring accepteren (rekening houdend met AVG).	- de elektronische gezondheidsverklaring dient door alle passagiers geaccepteerd te worden. Dit elektronische document mag niet ouder zijn dan 24H voor vertrek. Vragen zijn conform Health Screening Form, Ministry of Health , Welfare and Sport.	- Onderdeel van incheck procedures als pop-up voordat de incheck door kan gaan; 1. Online 2. CUSSCI 3. Fysieke incheck	Geen
	Passenger Locater Card invullen	- Deze gegevens worden gebruikt om passagiers te lokaliseren mocht er tijdens de reis een COVID-19 geval zijn Er moet buiten de standaard API data nog een telefoon nummer of e-mail adres worden ingevuld.	- Onderdeel van incheck incheck procedures zoals gezondheidsverklaring als pop-up voordat de incheck door kan gaan; 1. Online 2. CUSSCI 3. Fysieke incheck	Geen

Afdeling	Situatie	Bronaanpak	Mitigerende acties	Bescherming
Ground Operations	Inchecken	<ul style="list-style-type: none"> - Inchecken digitaliseren; online inchecken verplichten - Personeel beschermen tegen infectie - Passagiers beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk - Doorstroom passagier zo snel en soepel mogelijk om ophoping te voorkomen - Zo min mogelijk handbagage toestaan - Gezondheidsverklaring invullen - Informatievoorziening 	<ul style="list-style-type: none"> - Beschermende kleding beschikbaar - Overbagage betalingen; no cash - Banklining aanpassen - No queue principe: 1.5 meter afstand waarborgen/mogelijk maken - Gebruik CUSSDOP & CUSSCI machines maximaliseren - Ruimere openingstijden check-in - Handbagageregels aanpassen (geen trolleys, actief innemen) - Paspoortcontrole alleen voor verplichte bestemmingen - Home pick-up bagage promoten - Online inchecken stimuleren - Extra drop-off balies op outstations - Gezondheidsverklaring accepteren tijdens inchecken, zonder acceptatie kan incheck proces niet voltooid worden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen) - Passagier beschermende middelen - Markeringen op vloeren maken ⁽²⁾ - Rijvorming tegengaan ⁽²⁾ - Beperkte toegang terminal ⁽²⁾ - Afhandelingspersoneel beschermende middelen ⁽³⁾ - Home pick-up bagage ⁽²⁾
	Boarden	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - Passagiers beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk - Doorstroom passagier zo snel en soepel mogelijk om ophoping te voorkomen - Geen/zo min mogelijk handbagage toestaan - Instappen volgens bepaald proces - Doorstroom passagier zo snel en soepel mogelijk om ophoping te voorkomen 	<ul style="list-style-type: none"> - Indien mogelijk, passagier scant boardingpass bij self-boarding gates indien mogelijk of agent op afstand bij balie, passagiers laten paspoort en boardingcard zien, agent board passagier manueel - Crew legt papieren voor agent in de brug - Agent blijft in de brug, komt niet aan boord - PRM passagier en begeleidend personeel bescherming bieden tijdens assistentie - Paspoortcontrole alleen voor verplichte bestemmingen - Van achteren naar voren, per rij instappen, 1,5m afstand waarborgen - Proactief handbagage innemen - Profiling passagiers op symptomen gerelateerd aan COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen) - Passagier mondkapje verplicht (zelf meenemen)
	Deboarden	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - Passagiers beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk 	<ul style="list-style-type: none"> - Gate agent komt niet aan boord van het vliegtuig - Nadat passagier zijn uitgestapt, legt crew papieren in de brug, agent pakt de papieren zelf op - Communicatie (telefonisch bijv.) tussen crew en gate agent/afhandelaar - PRM passagier en begeleidend personeel bescherming bieden tijdens assistentie - Van voor naar achteren per rij, 1,5m afstand waarborgen 	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen) - Passagier mondkapje verplicht (zelf meenemen)
	Afhandeling	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk - Schoonmaken van vliegtuigen - Voorbereiden op agressieve passagiers 	<ul style="list-style-type: none"> - Zo min mogelijk personeel van de afhandelaar aan boord, 1,5m afstand waarborgen - Cleaning volgens EASA eisen tenminste elke 24 uur - Schoonmaak op outstations protocol - Cleaning volgens EASA eisen bij besmetting aan boord - Vliegtuig mag max 30min met passagiers aan boord zonder ventilatie staan - Training agressie Corendon College, de-escalatie training 	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen)
	Baggage reclaim + vervolg	<ul style="list-style-type: none"> - Passagiers zo kort mogen in reclaim hal aanwezig - 1.5m afstand waar mogelijk - Beperking Meet & Greet in aankomsthal 	<ul style="list-style-type: none"> - Reisleiding moet op outstations wachten buiten de aankomsthal (waarborgen 1,5m afstand); info aan passagiers voor de vlucht en aan boord 	

Afdeling	Situatie	Bronaanpak	Mitigerende acties	Bescherming
Training	Simulator training	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk 	<ul style="list-style-type: none"> - Extra schoonmaken van knoppen, yoke en handels door simulator operator en crew - Geen gebruik van headsets - Geen gebruik van zuurstof maskers - Max 3 personen in simulator. - Briefing en debriefing in grotere ruimte om 1,5m te borgen. - Briefing en debriefingstijd minimaliseren.(formulieren per mail) - Sneltest voor elke sessie 	Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen) M.b.v. alcoholdoekjes, extra schoonmaken van knoppen, yoke en handels. ⁽⁶⁾ Beschikbare briefing ruimte ⁽⁶⁾
	Klassikale Training	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk - Zoveel mogelijk trainingen digitaal aanleveren 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocol toiletgebruik. (chloordoekjes, desinfecterende gel etc.) - Bureaus laten schoonmaken voor gebruik. - Lichtknoppen en beamer etc. alleen door instructeur bedienen. - Groep grootte afhankelijk van beschikbare ruimte om 1,5m afstand te borgen - Sneltest voor elke training 	Schoonmaak van faciliteiten ⁽⁷⁾ Beschikbare briefing ruimte ⁽⁷⁾
	Praktische Training – Slide training	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk 	<ul style="list-style-type: none"> - Trainingsruimte en uitrusting desinfecteren - Groep grootte afhankelijk van beschikbare ruimte om 1,5m afstand te borgen - Sneltest voor elke sessie 	Gebruk van wegwerp-overalls / handschoenen en mondkapjes Schoonmaak faciliteiten ⁽⁷⁾

Afdeling	Situatie	Bronaanpak	Mitigerende acties	Bescherming
Maintenance	Gepland / ongepland onderhoud uitvoeren om de vliegtuigen serviceable (operationeel) te houden en op de afgesproken tijden inzetbaar te hebben voor de operatie.	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk 	<ul style="list-style-type: none"> - Extra schoonmaken van kantoren, voertuigen, toetsenborden en deurklinken zowel magazijn als kantoor en woning MST. - Desinfecterende handgel beschikbaar - 1,5 meter onderling afstand houden - Shiftwissel zonder overlap. Dus geen twee shifts gelijktijdig aanwezig, - Shift handover op papier en daarna mondeling via telefoon - Werken met vaste teams 	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen)

Crew	Briefing	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk - Zoveel mogelijk van de briefing digitaal aanleveren, waar mogelijk niet naar crewroom 	<ul style="list-style-type: none"> - Waar mogelijk, paperless - Indien mogelijk communicatie tussen OCC / Dispatch / crew telefonisch of digitaal 	Geen
	Verplaatsen naar vliegtuig	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - 1,5m afstand waar mogelijk 	<ul style="list-style-type: none"> - 1,5 meter onderling afstand houden - Volg de aanwijzingen en regels van de luchthaven bij de diverse checks 	Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen)
	Layovers	<ul style="list-style-type: none"> - Layovers voor crew waar mogelijk vermijden / minimaliseren in high risk areas 	<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik de "EASA Guidance on Management of Crew Members" als leidraad in high risk areas - Sneltest voor elke layover - PCR test voor layovers indien dit in gastland verplicht is 	Eigen personeel beschermende middelen geven (mondkapjes, maskers, handschoenen)
	Crew met COVID symptomen	<ul style="list-style-type: none"> - CND laat crew met deze symptomen niet vliegen 	<ul style="list-style-type: none"> - CND gebruikt hiervoor het bestaande "Not Fit to Fly" proces. - Crew is fit tenzij er een Not Fit to Fly melding wordt gemaakt - In de communicatie naar crew worden de EASA health statement indicators meegenomen als reden voor een Not Fit to Fly melding. - Nazorg is conform standaard procedure 	Geen

Flight	Pre Flight			
		<ul style="list-style-type: none"> - Personeel beschermen tegen infectie - Passagiers beschermen tegen infectie - Health safety promotion material - Moet beschikbaar zijn, de aanpak van CND reflecterend. Het liefst video en audio promo materiaal of anders een brochure in de stoelzak. - Het volgende moet er in staan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hand hygiëne 2. Gebruik van masker 3. Luchtweg etiketten (hoesten, niezen en snuiten) 4. Beperking van het aanraken van cabine oppervlakte 5. Aangepaste service 6. Het beperken van gebruik van de individuele lucht toevoer (indien van toepassing) 	<ul style="list-style-type: none"> - Profiling passagiers op symptomen gerelateerd aan COVID-19 bij instappen - Algemene brochure die zowel digitaal als fysiek verspreid kan worden. - Promo filmpje op Airfi - Onboard speech aangepast op de aan boord geldende maatregelen 	Informatie
	Inflight	<ul style="list-style-type: none"> - Het verplicht dragen van maskers aan boord - De maskers moeten elke 4 uur verwisseld worden 	<ul style="list-style-type: none"> - Info aan passagiers pre-travel en aan boord (zie health safety promotion material) - Beschikbaarheid van maskers aan boord (evt verkoop) - Universal Precaution Kit (UPK) aan boord 	Mondkapjes voor crew en passagiers
		<ul style="list-style-type: none"> - Eenmalig gebruik afvalzakken aan boord - Maskers en ander afval moeten veilig worden weggegooid en passagiers moeten informatie krijgen hoe dit aan boord te doen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alleen een ASB en afvalzak in de stoelzak - Passagier verzamelt eigen afval, inclusief evt. masker e.d. Dit wordt dan aan einde van de vlucht verzameld door crew. - Flightsafety card en algemene brochure worden per vlucht uitgedeeld. - Informatie via speech crew 	Persoonlijke afvalzak per passagier om afval veilig weg te kunnen gooien.
		<ul style="list-style-type: none"> - Regelmatige instructie aan boord over het volgen van het te volgen protocol - Video en/of audio middelen om de aandacht hierop te vestigen, het niet volgen van deze instructies heeft consequenties. 	<ul style="list-style-type: none"> - Info aan passagiers pre-travel - Regelmatig spreken - Training crew, een overtreder wordt conform de Unruly passenger procedure behandeld 	Procedure Steun vanuit overheid van potentiële overtreders
		<ul style="list-style-type: none"> - Verwijderen van masker tijdens een noodsituatie - Passagiers moeten het masker verwijderen voordat ze een zuurstofmasker op kunnen zetten. - Crew moet in alle noodsituaties het masker afzetten om communicatie met passagiers te verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> - Onderdeel van de demo speech - Onderdeel van de non-normal procedures 	Geen
		<ul style="list-style-type: none"> - Rijen in het gangpad - Procedure om rijen in het gangpad te voorkomen als de passagiers naar het toilet moeten 	<ul style="list-style-type: none"> - Crew moet dit handhaven, wordt regelmatig gespeecht - Tot rij 10 voorste toilet, vanaf rij 11 achterste toiletten om zoveel mogelijk te spreiden 	Procedure
		<ul style="list-style-type: none"> - Toilet blokkeren - Indien mogelijk een toilet voor de crew reserveren, het liefst zo dicht mogelijk bij de cockpit. 	<ul style="list-style-type: none"> - Op een 737 niet wenselijk door maar 1 toilet voorin. Door deze te blokkeren werk je rijvorming juist in de hand. 	Disinfectie middelen
		<ul style="list-style-type: none"> - HEPA filters a. Als HEPA filters zijn geïnstalleerd moet de verse lucht circulatie zoveel mogelijk met "packs – high" worden ververst. 	<ul style="list-style-type: none"> - Boeing recommendation 737-800: Packs op "NORMAL", recirculation fans "ON" voor maximaal HEPA verversing. - Boeing message: MOM-MOM-20-0053-01B(R6). Dit is een bestaande procedure. 	Gefilterde frisse lucht crew en passagiers

	<ul style="list-style-type: none"> b. Procedure om de packs zo lang mogelijk op high te houden, en om vliegtuigen alleen maar in te zetten met alle packs werkende. c. Procedure voor beste setting als er een pack kapot gaat tijdens een vlucht. d. Passagiers niet langer dan 30 minuten aan boord zonder goede ventilatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Alle HEPA filters worden voor herstart vervangen - 737-800 heeft 2 packs. Als tijdens de vlucht 1 pack kapot gaat, moet de andere pack op "HIGH" worden gezet - Op de grond moet zoveel mogelijk de APU aangehouden worden vanwege gebruik AC op de grond (APU – bleed) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Minimale service aan boord Service aan boord moet tot het minimum worden beperkt om zo het contact tussen passagiers en crew te minimaliseren. Houd rekening met: <ul style="list-style-type: none"> a. Geen verkoop van duty free en andere niet essentiële verkopen b. Versimpeld menu aan boord voor verkoop c. Bij voorkeur eten en drinken verpakt en afgesloten verpakkingen d. Geen cash betalingen aan boord 	<ul style="list-style-type: none"> - Beperkt aanbod aan boord (verpakte dranken en snacks) - Cafeteria model: bestellen vanuit stoel via AIRFI 	Zo min mogelijk bezetting van het gangpad
	<ul style="list-style-type: none"> - Passagiers moet zoveel mogelijk blijven zitten met de stoelriemen vast 	<ul style="list-style-type: none"> - Opgenomen in speech; deze maatregel is om onnodige beweging in het vliegtuig zoveel mogelijk te beperken. 	Zo min mogelijk bezetting van het gangpad
	<ul style="list-style-type: none"> - Extra aandacht voor unruly passagiers i.v.m. Corona druk 	<ul style="list-style-type: none"> - Volgende acties zijn genomen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Passagier info 2. Crew procedures 3. Crew info - Info aan passagiers reeds beschreven - Alle crewmembers hebben een de-escalatie training gevolgd. 	Informatie en procedures
	<ul style="list-style-type: none"> - Managen van passagier met COVID-19 symptomen in flight EASA SIB 2020-04 en hoofdstuk 3.5 van het Aviation Health Protocol 	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerkt in de procedures - Hier zal bij elke pre flight briefing extra aandacht voor zijn 	Procedure
	<ul style="list-style-type: none"> - Gedoseerd uitstap procedure Procedure zodat social distancing bij het uitstappen zoveel mogelijk te bewerkstelligen, zonder rij vorming 	<ul style="list-style-type: none"> - Speech crew - Actief managen door crew - Rij voor rij uitstappen, 1,5m afstand waarborgen 	Gebruik van handschoenen en mondkapjes
	Post Flight		

Afhankelijkheden referentie:

- ⁽¹⁾ Overheid
- ⁽²⁾ Amsterdam Schiphol Airport
- ⁽³⁾ Dnata / Ground Handler
- ⁽⁴⁾ Klüh / Cleaning Company
- ⁽⁵⁾ Newrest / Catering Company
- ⁽⁶⁾ Simulator Provider
- ⁽⁷⁾ Crew Training Facilities

EASA REFERENCE

SD No.: 2020-04
Issued: 1st July 2020

Required Action(s) and Compliance Time(s):

From the effective date of this SD TCO shall ensure that any aircraft operated for commercial air transport of passengers to/from/within the territory subject to the provisions of the Treaty on European Union EU is cleaned and disinfected using substances suitable for aviation use:

- (a) based on an operator risk assessment which takes into account the operational circumstances, including their routes, and the duration of the disinfecting effects of the substance used, but at least once in any 24 hours interval, unless the aircraft has not been used for passenger transport since the previous cleaning and disinfection;
- (b) prior to each long haul flight, as defined in this SD;
- (c) before next flight which takes place after a long haul flight, as defined in this SD.

Actions CND taking above in consideration (in accordance with RA Disinfection of Aircraft):

Regular CND flights

- Disinfection of the aircraft every day if aircraft has flown
- The use of CEE-BEE A18-S for regular cleaning
- The use of BACOBAN DL1 (effectiveness 10 days) for high contamination surfaces (cockpit / galley / toilets / seats)
- AFL entrance for daily BACOBAN clean

Non – regular CND flights with stopover

- Disinfection prior to the flight at homebase
- Disinfection after the flight at homebase
- The use of CEE-BEE A18-S for regular cleaning (cleaning company)
- The use of BACOBAN DL1 (effectiveness 10 days) for high contamination surfaces (CND MX dept.: cockpit / galley / toilets / seats)
- AFL entry for BACOBAN clean before and after flight
- Thorough cleaning at stopover outstations including but not limited to high contamination surfaces (in accordance with EASA - ECDC Aviation Health Safety Protocol)

Due to the nature of the non-regular flights (occasionally flown, variation in flight length, separate assessment per flight/destination, no seat only sales on these flights) the mitigating actions as described above are deemed sufficient for a safe operation within the requirements of EASA SD 2020-04.

Suspect COVID-19 during any flight

- Direct cleaning and disinfection in accordance with EASA SD 2020-04.