

## Voorwaarden Flexibele Omboekgarantie

*25 maart 2023, herzien op 24 april 2023, 27 juli 2023, 2 oktober 2023, 7 februari 2024, 25 maart 2024, 29 oktober 2024.*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de "Flexibele Omboekgarantie" van Corendon International Travel B.V. ('Corendon'), gevestigd aan de Schipholweg 335, 1171 PL in Badhoevedorp, KvK-nummer 34220902.

Corendon biedt je de mogelijkheid om, tegen een meerprijs van € 30 per persoon, tot 8 dagen voor vertrek je pakketreisvakantie om te boeken. Omboeken van een pakketreis betekent:

1. omboeken naar een andere pakketreis met **wijziging van accommodatie** met dezelfde of andere vertrekdatum of
2. omboeken naar een andere vertrekdatum met behoud van **dezelfde accommodatie**.

### **1. Omboeken naar een andere pakketreis met wijziging van accommodatie met dezelfde of andere vertrekdatum.**

- Dit houdt in dat jouw pakketreis (met hetzelfde aantal personen) zonder opgave van reden, éénmalig kan worden omgeboekt naar een andere pakketreis van Corendon, met een andere accommodatie. Dit kan met dezelfde of met een andere vertrekdatum zijn.
- De reissom voor je nieuwe reis mag nooit minder dan 50% bedragen dan de reissom van je oorspronkelijk geboekte reis, anders gelden de gebruikelijke annuleringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de pakketreis.
- Als de reissom op de dag van omboeken van je nieuwe vakantie hoger wordt, dan is de meerprijs van deze vakantie voor eigen kosten.
- Als de reissom op de dag van omboeken van je nieuwe vakantie lager uitvalt, dan betaalt Corendon het verschil terug, tot maximaal 50% van de oorspronkelijke reissom.

### **2. Omboeken naar een andere vertrekdatum met behoud van dezelfde accommodatie.**

- Dit houdt in dat jouw pakketreis (met hetzelfde aantal personen) zonder opgave van reden, éénmalig kan worden omgeboekt naar een andere pakketreis van Corendon, met een andere vertrekdatum met behoud van dezelfde accommodatie.
- De reissom voor je nieuwe reis kan hierdoor niet goedkoper worden.
- Als de reissom op de dag van omboeken van je nieuwe vakantie hoger wordt, dan is de meerprijs van deze vakantie voor eigen kosten.
- Als de reissom op de dag van omboeken van je nieuwe vakantie lager uitvalt, dan blijft de reissom gelijk aan de oorspronkelijke reissom.

- De 'Flexibele Omboekgarantie' is tot 6 weken voor vertrek bij te boeken.
- De 'Flexibele Omboekgarantie' is alleen van toepassing op een geboekte strandvakantie naar een andere strandvakantie: vlucht plus hotel. Let op: de omboekgarantie geldt niet voor kamers en/of reizen die worden aangeduid als 'niet-terugbetaalbaar' tijdens het boekingsproces. De 'Flexibele Omboekgarantie' geldt ook niet voor Istanbulreizen, stedentrips, rondreizen, excursiereizen, cruises, blue cruises, nijlcruises, artiestenreizen, vakanties naar bestemmingen waarbij vluchten worden uitgevoerd door KLM, Turkish Airlines, Emirates, Tunis Air, Vueling, Air Belgium, SunExpress of TUIfly, vakanties en/of arrangementen in Nederland, België of Oostenrijk, bingoreizen, losse vliegtickets en/of een los geboekte accommodatie.
- Je kunt het flexibel omboeken eenmalig toepassen.
- Omboeken is alleen mogelijk naar een vakantie die ten tijde van het omboeken op de website beschikbaar is.
- Enkel de hoofdboeker kan de vakantie omboeken.
- Omboeken kan alleen door telefonisch contact op te nemen met ons Contact Center, zodat zij de wijzigingen kunnen doorvoeren.
- Na het omboeken van jouw vakantie is de boeking definitief en daarmee vervalt het recht op bedenktijd zoals wordt bedoeld in art. 1.3 van de ANVR Reizigersvoorwaarden.
- Als je zelf besluit om de nieuwe boeking te annuleren, dan gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden en bijbehorende kosten.
- Voor boekingen geldt dat voor zover in deze voorwaarden daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de ANVR Reizigersvoorwaarden en de Corendon Voorwaarden (onverminderd toepasselijkheid van andere voorwaarden zoals meegedeeld bij de boeking) van toepassing zijn.
- Corendon behoudt zich het recht voor om de uitvoering op te schorten en eventueel rechtsmaatregelen te treffen bij een verdenking van oneigenlijk gebruik van de actie.
- Corendon behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Corendon daardoor op enige wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de reizigers.