

Voorwaarden Corendon Vertrekgarantie:

1. De Corendon Vertrekgarantie zoals nader omschreven in deze voorwaarden is van toepassing op vluchten en pakketreizen (de 'reis') die vanaf 5 oktober 2022 zijn geboekt bij Corendon International Travel B.V. (hierna: 'Corendon') met vertrek vanaf de luchthaven Schiphol.
2. Alleen de hoofdboeker van de reis kan aanspraak maken op de Corendon Vertrekgarantie.
3. U hebt uw bij Corendon geboekte vlucht met vertrek vanaf de luchthaven Schiphol gemist als gevolg van wachtrijen bij de beveiligingscontrole op de luchthaven.
4. Het tijdig aanwezig zijn bij de gate om mee te kunnen gaan met de geboekte vlucht is een situatie die normaliter valt binnen de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. Corendon is in dit geval niet aansprakelijk voor het missen van de vlucht. De Corendon Vertrekgarantie heeft echter tot doel om reizigers die hun vlucht hebben gemist als gevolg van wachtrijen bij de beveiliging op de luchthaven Schiphol middels deze aangeboden service alsnog tegemoet te komen. Andere situaties die binnen de persoonlijke risicosfeer vallen van de reiziger vallen niet onder de Corendon Vertrekgarantie. Zo is iedere reiziger te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van de juiste vluchtinformatie, het beschikken over de juiste reisdocumenten en het op tijd aanwezig zijn op luchthaven. Deze opsomming is niet limitatief. De op de boeking van toepassing verklaarde voorwaarden, met inachtneming van de voorwaarden voor Corendon Vertrekgarantie, blijven onverkort gelden. Een annulering van de reisovereenkomst op andere gronden dan in deze voorwaarden genoemde grondslag, valt niet onder de Corendon Vertrekgarantie. De Corendon Vertrekgarantie geldt verder niet voor de annulering of vertraging van een vlucht.
5. U kunt schriftelijk aantonen dat u minimaal 4 uur voor de geplande vertrektijd van de vlucht zoals vermeld op uw ticket aanwezig was in de terminal op de luchthaven, bijvoorbeeld door het overleggen van een parkeerticket met inrijdtijd, een uitcheckbewijs van het treinstation, een foto met tijdsaanduiding, etc. Desgevraagd kan de reiziger aantonen dat het missen van de vlucht is veroorzaakt door de wachtrijen bij de beveiliging op de luchthaven Schiphol.
6. U bent tijdig voor uw vlucht ingecheckt en beschikt over een boardingpass.
7. Door gebruik te maken van de Corendon Vertrekgarantie wordt uw oorspronkelijke reisovereenkomst omgezet naar een nieuwe reisovereenkomst (door het boeken van een andere reis) ofwel uw reissom aan u teruggestort.
8. Onder de reissom wordt begrepen alle rechtstreeks bij Corendon geboekte diensten. Overige kosten die u hebt gemaakt die verband houden met de reis, maar welke niet rechtstreeks bij Corendon zijn geboekt, vallen niet onder de vergoeding van de reissom onder de Corendon Vertrekgarantie.

9. Door gebruik te maken van de Corendon Vertrekgarantie ziet u af van een vordering op Schiphol voor zover uw reissom door Corendon is vergoed. Vorderingen voor door u gemaakte kosten die niet door Corendon zijn vergoed vallen hier niet onder. Door gebruikmaking van de Corendon Vertrekgarantie stemt u ermee in dat Corendon uw oorspronkelijke vordering op Schiphol ten aanzien van de reissom overneemt om de gemaakte kosten te kunnen verhalen op de luchthaven Schiphol.

10. Indien u gebruikmaakt van de Corendon Vertrekgarantie, hebt u de keuze uit de volgende mogelijkheden:

1. Wij bieden u een alternatieve reis aan zodat u zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 3 dagen alsnog op vakantie kunt gaan. Dit kan een vergelijkbare vakantie zijn maar dan op een later moment of een alternatief zijn. Invulling van het aanbod is voorbehouden aan Corendon. Is de nieuwe reissom lager dan de reissom van uw oorspronkelijk geboekte reis? Dan krijgt u het verschil binnen 14 dagen teruggestort. Is de nieuwe reissom hoger, dan vergoeden wij het verschil tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke reissom. Het restant van een eventuele meerprijs is voor rekening van de reiziger.
2. Indien u het nieuwe aanbod niet wilt accepteren, dan wordt binnen 14 dagen de door u aan Corendon betaalde reissom aan u teruggestort.

11. Om aanspraak te kunnen maken op de Corendon Vertrekgarantie, is het noodzakelijk dat de hoofdboeker Corendon direct op de hoogte stelt van het missen van de vlucht als gevolg van drukte op Schiphol, maar in ieder geval binnen 2 uur na het missen van de vlucht door contact op te nemen met 023-7510606.

12. Na ontvangst van het alternatieve aanbod van Corendon is dit aanbod vervolgens 2 uur geldig.

13. De vertrekgarantie is niet van toepassing op cruisevakanties en Formule 1 reizen.

14. Corendon behoudt zich het recht voor de vertrekgarantie zonder voorafgaande mededeling in te trekken voor nieuwe boekingen.