

Algemene Reisvoorwaarden Stip Reizen

Algemene Reisvoorwaarden STIP REIZEN

Geldig voor boekingen vanaf 01 juni 2023

Reis boeken

Boekingen door minderjarige of onder valse voorwendselen

Het is een minderjarige niet toegestaan om telefonisch of via onze websites boekingen te verrichten. Indien een minderjarige een boeking wil maken, moet hij/zij schriftelijk aantonen dat zijn/haar ouder(s) of voogd(en) hiervoor toestemming heeft/hebben verleend.

Voor sommige reizen (reizen waarbij een huurauto wordt gereserveerd, cruises etc.) kan een afwijkende minimumleeftijd van toepassing zijn. Dit wordt vermeld bij de desbetreffende reis. Wordt er alsnog een reservering gemaakt door reizigers die niet voldoen aan de gestelde minimumleeftijdseis, dan kan een leverancier de boeking weigeren. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de boeker.

Koop op afstand

Wij wijzen je erop dat boekingen gemaakt via internet, per mail of per telefoon en de daaruit voortvloeiende reisovereenkomst(en) definitief zijn. Een zogenaamde "afkoelingsperiode" van 7 dagen zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek, is niet van toepassing op boekingen c.q. reisovereenkomsten van reizen.

Aansprakelijkheid

De persoon die namens of in opdracht van een ander persoon de reisovereenkomst afsluit, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die de overeenkomst met zich meebrengt. Al het contact, waaronder ook het betalingsverkeer, tussen de reiziger(s) en Stip Reizen verloopt alleen via de hoofdboeker. Daarnaast houdt dit in dat alléén de hoofdboeker eventuele wijzigingen of toevoegingen aan een boeking kan doorgeven.

Persoonlijke omstandigheden

De persoon die namens anderen een reisovereenkomst afsluit is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De persoon is tevens verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de overige reizigers die van belang zijn voor de goede uitvoering van de reis bij boeking kenbaar te maken (zoals bijv. leeftijd, handicap, dieet). Indien de persoon in deze informatieplicht tekortschiet, en op de bestemming niet via schriftelijke bescheiden kan aantonen hier wél aan te hebben voldaan, kan door de reisorganisator bij de verdere uitvoering van de reisovereenkomst met die gegevens geen rekening worden gehouden. De eventuele kosten voortvloeiende hieruit zijn altijd voor rekening van de persoon.

Boekingsbevestiging

Na boeking van jouw reis, ontvang je een boekingsbevestiging, tevens factuur. Wij verzoeken je de vermelde gegevens, en vooral de spelling van namen en voorletters/voornamen (altijd volgens paspoort), goed te controleren. Voorvoegsels en achternamen worden automatisch door ons systeem aan elkaar geplaatst voor de reisdocumenten. Neem bij onjuistheden direct telefonisch contact op met ons. Je ontvangt dan een nieuwe aangepaste bevestiging. Wijzigingen in een later stadium kunnen leiden tot extra kosten.

Voor cruises en vliegreizen is het noodzakelijk om direct bij boeking per passagier gegevens op te geven zoals geslacht, eerste volledige voornaam volgens paspoort, achternaam volgens paspoort, geboortedatum, geboorteplaats, paspoortnummer, uitgiftedatum, uitgifteplaats, uiterste geldigheidsdatum en nationaliteit. Je bent zelf verantwoordelijk voor een correcte doorgave van gegevens en het controleren van de boekingsbevestiging op de juistheid van deze gegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten. Wijzigings- en/of annuleringskosten die voortvloeien uit fouten zijn geheel voor jouw rekening.

Bijdrage SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden)

Indien van toepassing is de SGR-bijdrage, conform Uitvoeringsregeling bijdrage SGR, inbegrepen in de reissom. Dit valt na te lezen op www.sgr.nl/downloads/ onder het kopje 'Uitvoeringsregeling bijdrage SGR'.

Boeking via derde partijen

Voor enkele producten op onze website (o.a. Cartrawler autohuur) treden wij slechts op als bemiddelaar. Indien je boekt voor één van deze producten komt er een rechtstreekse overeenkomst tot stand tussen jou en de uitvoerende partij, conform de geldende voorwaarden van deze partij. De bevestiging en afhandeling van je boeking vindt rechtstreeks via de uitvoerende partij plaats.

Betalingen

Aanbetalingskosten van reisovereenkomsten met Stip Reizen

Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling van 35% van de totale overeengekomen basisreissom te worden voldaan. Dit geldt zowel voor pakketreisboekingen als voor Cruises en Formule 1 reizen. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient de volledige betaling (100%) van de bijdrage aan het Calamiteitenfonds, de reserveringskosten, de SGR-bijdrage (indien van toepassing) en eventuele bijgeboekte extra's plaats te vinden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: parkeren, autohuur, verzekeringen, bagage en excursies.

Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrekdatum (bij eigen-vervoerreizen uiterlijk zes weken voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van het Stip Reizen. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan. Indien tijdige betaling uitblijft, is artikel 10 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing.

Betalingsinformatie

Wij adviseren je om de betaling via onze website te voldoen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van de volgende link: [Mijn Stipreizen](#)

Betalingen kunnen zowel online (via iDEAL of creditcard) als via een reguliere bankoverschrijving worden gedaan:

iDEAL: gratis

Mastercard: gratis

Visa: gratis

Indien u uw boeking betaalt door middel van een creditcard, wordt direct door ons het bedrag geïncasseerd op uw creditcard. De datum van de daadwerkelijke afschrijving van het bedrag is afhankelijk van uw creditcardmaatschappij.

ANNULERINGEN & WIJZIGINGEN

Annuleringen

Stip Reizen hanteert een vaste staffel aan annuleringskosten als gevolg van opzegging van de reiziger. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, brengt Stip Reizen de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening (m.u.v. zeecruises & Formule 1 Grand Prix reizen):

- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 40% van de reissom;

- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot en met vertrekdag: 100% van de reissom;

Voor zee cruises gelden naast eventueel verschuldigde reserveringsbijdrages en kosten voor annuleringsverzekering en SGR bijdrage de volgende annuleringskosten:

- bij annulering tot de 90ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 90ste kalenderdag (inclusief) tot de 60ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 60ste kalenderdag (inclusief) tot de 30ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 30ste kalenderdag (inclusief) tot en met de vertrekdag: 100% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom. Bovenstaande annuleringskosten gelden voor alle reizen, tenzij anders vermeld bij de betreffende reis.

Voor Formule 1 Grand Prix reizen gelden naast eventueel verschuldigde reserveringsbijdrages en kosten voor annuleringsverzekering en SGR bijdrage de volgende annuleringskosten:

- Vanaf moment van boeken t/m 101 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- 100 t/m 91 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
- 90 t/m 61 dagen voor vertrek: 90% van de reissom
- 60 dagen t/m de dag van vertrek: 100% van de reissom
- In de plaats stelling: tot 2 maanden voor vertrek: €150,- per persoon

Omstandigheden gerelateerd aan of ten gevolge van COVID-19

1. Onverminderd het (overige) bepaalde in deze Stip Reizen Voorwaarden en de toepasselijke ANVR-Reizigersvoorwaarden, en zonder uitsluiting van overige omstandigheden in welk geval de reiziger annuleringskosten is verschuldigd, is de reiziger de annuleringskosten verschuldigd indien Stip Reizen de reis kan uitvoeren en (een deel van) de overeenkomst wordt geannuleerd als gevolg van of gerelateerd aan één van de volgende omstandigheden (geen limitatieve opsomming):

- a. De reiziger dient een (negatieve) PCR-test, sneltest, antistoffentest of vergelijkbaar testresultaat te overleggen bij vertrek, op de plaats van bestemming en/of bij terugkeer na afloop van de reis;
- b. De reiziger vertoont klachten/symptomen als gevolg waarvan de reiziger niet/beperkt kan deelnemen aan de reis;
- c. De reiziger dient een gezondheidsverklaring of vergelijkbaar document te overleggen bij vertrek, op de plaats van bestemming en/of bij terugkeer na afloop van de reis;
- d. De reiziger dient een vaccinatiebewijs of vergelijkbaar document te overleggen waaruit blijkt dat de reiziger voorafgaand aan het vertrek is gevaccineerd tegen COVID-19;
- e. Een van overheidswege opgelegde restrictie verhindert dat een reiziger kan deelnemen aan de reis en is het gevolg van een omstandigheid die in de persoonlijke (risico)sfeer van de reiziger ligt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de nationaliteit, gezondheid of het beroep van de reiziger;
- f. Door de accommodatie, vervoerder en/of plaatselijke autoriteit opgelegde maatregelen gerelateerd aan COVID-19, waaronder begrepen maar niet beperkt tot social distancing en het dragen van een mondkapje;
- g. Faciliteiten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot restaurants, bars en sportfaciliteiten), activiteiten, evenementen en excursies zijn gesloten, beperkt toegankelijk dan wel kunnen geen of beperkte doorgang vinden als gevolg van COVID-19;
- h. Enige andere omstandigheid die in de persoonlijke (risico)sfeer van de reiziger ligt als gevolg waarvan de reiziger niet kan of wil deelnemen aan de reis;

2. De reiziger is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van de juiste informatie en dient voor het vertrek na te gaan of de eerder ingewonnen informatie nog klopt. Eventuele kosten die verbonden zijn aan het verkrijgen van verplicht gestelde documentatie zijn voor rekening en risico van de reiziger.

Deelannulering

- Wanneer een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- Voor de hierboven bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden, zoals hieronder beschreven.
- Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.
- Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

Wijzigingen

- Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden hiervoor evt. wijzigingskosten per boeking te voldoen. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 kalenderdagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door de reisorganisator worden bevestigd.
- Afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen zal door de reisorganisator met redenen worden omkleed en de reiziger meteen worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval zijn de annuleringskosten van Stip Reizen van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
- Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-) annulering waarop de annuleringskosten van Stip Reizen van toepassing zijn.

Reisverzekering

Iedere passagier is verplicht om uiterlijk bij aanvang van de reis in het bezit te zijn van een geldige reisverzekering.

Aanvullende voorwaarden

Indien u een pakketreis boekt, dan zijn de ANVR-Reisvoorwaarden aanvullend van toepassing (§1 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden). Indien u een enkelvoudige reisdienst boekt, dan zijn de ANVR-Boekingsvoorwaarden aanvullend van toepassing (§3 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden). Indien een vlucht onderdeel uitmaakt van uw boeking, dan zijn de algemene voorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij aanvullend van toepassing.

Vaarschema Cruises

In verband met weersomstandigheden of andere door overmacht ontstane omstandigheden kan een rederij in verband met de veiligheid van de passagiers en bemanning besluiten de route kort voor vertrek of tijdens de cruise te wijzigen.

Formule 1 reizen: Videograaf en Fotograaf

Tijdens de Formule 1 reizen kan het zijn dat er tijdens de reis beelden zullen worden gemaakt voor promotionele doeleinden als bijvoorbeeld de website, Facebook en advertenties.

ALGEMENE INFORMATIE

Privacywetgeving

Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens en voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG geeft regels ter bescherming van de privacy van burgers. Onze privacyverklaring is te vinden op onze website onder het kopje "[Privacyverklaring](#)"

Cookie wetgeving

Met betrekking tot de cookiewetgeving verwijzen wij je naar het kopje "Cookiebeleid" op onze website.

EU Verordening 261/2004

Als uw vlucht vertraagd, geannuleerd of overboekt is, heeft u mogelijk recht op vergoeding. In de EU Verordening 261/2004 zijn de rechten van passagiers vastgelegd. Wij kunnen hiervoor niet worden aangesproken. Voor vragen of claims op grond van de EU Verordening 261/2004 dien je je te wenden tot de uitvoerende luchtvaartmaatschappij.

Verdrag van Montreal

Luchtvaartmaatschappijen gevestigd in de Europese Unie en luchtvaartmaatschappijen uit landen die het verdrag van Montreal (EG 889/2002) geratificeerd hebben, legden in een 'kennisgeving' aansprakelijkheidsregels vast. Deze 'kennisgeving' maakt deel uit van de reisovereenkomst. Je kunt de kennisgeving van het Verdrag van Montreal downloaden via de website <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX%3A22001A0718%2801%29%3ANL%3AHTML>

(Druk)fouten

Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmee wij onze publicaties samenstellen, zijn deze altijd onder voorbehoud van (druk)fouten. Kennelijke fouten en vergissingen in onze publicaties binden ons niet.

Adres

Stip Reizen B.V.
Postbus 349
1170 AH Badhoevedorp
E-mail: info@stipreizen.nl
Tel: 088 - 70 70 600

Vestigingsadres

Stip Reizen B.V.
Schipholweg 335
1171 PL Badhoevedorp
KVK: 33300318
BTW-nummer: NL808365484B01

In geval van nood

Bij noodgevallen (urgente zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag) kun je contact opnemen met het alarmnummer van Stip Reizen: 0031 (0) 6 18 07 06 98. Het is niet mogelijk om dit telefoonnummer, buiten de openingstijden van de reserveringsafdeling, te bellen voor het maken van reserveringen.

Versie: Geldig voor boekingen vanaf 01 juni 2023